

Доклад председателя
Совета ветеранов ПАО «ЦМТ»
29 декабря 2017г.

Уважаемые Ветераны!

Сегодня, в соответствии с положением о нашей организации, Совет ветеранов отчитывается перед Вами о своей работе, проделанной в 2017 году.

Основные направления работы Совета связаны с реализацией планов, направленных на материальную поддержку и социальную защиту Ветеранов, организацию культурно-массовых мероприятий, а также сохранение традиций корпоративной культуры, повышению престижа и деловой репутации Общества.

На сегодняшний день численность организации составляет 802 человека.

28 - Ветеранов ВОВ;

774 - Ветерана труда и пенсионеров.

Из них 203 ветерана имеют разные степени инвалидности.

Возрастные характеристики ветеранов следующие:

пенсионеров до 60 лет – 47 человек;

в возрасте от 60 до 75 лет – 465 человек;

в возрасте от 75 до 85 лет – 245 человек

и старше 85 лет -45 человек.

580 ветеранов имеют стаж работы в Обществе от 15 до 25 лет,

199 ветеранов имеют стаж работы более 25 лет.

Женщин – 622 человека, мужчин – 180 человек.

Основные составляющие материальной и социальной поддержки ветеранов это единовременные и разовые выплаты, затраты на проведение культмассовых и праздничных мероприятий.

В 2017 году запланированные средства

израсходованы по следующим статьям:

- На единовременную материальную помощь – 11 млн. 895 тыс. руб.
- На разовую материальную помощь – 1 млн. 177 тыс. руб.
- На культурно-массовые мероприятия – 224,8 тыс. руб.
- На праздничные мероприятия – 704 тыс. руб.

Основную долю в расходах составляют единовременные выплаты. Единовременные выплаты оформляются Приказом генерального директора ПАО «ЦМТ».

В 2017 году единовременные выплаты производились три раза:

- В мае к 72-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне оказана матпомощь в размере **3 млн. 955 тыс. руб.** (739 ветеранам по 5 тыс. руб. и 30 ветеранам ВОВ по 10 тыс. рублей.)
- В сентябре к международному Дню пожилых людей выплачено **3 млн. 960 тыс. руб.** (792 чел. по 5 тыс. руб.).
- В декабре **3 млн. 940 тыс. руб.** (788 чел. по 5 тыс. руб.)

Вторая статья расходов - разовая материальная помощь (продолжительная болезнь, несчастный случай, ритуальные услуги и т.п.).

По личным заявлениям помощь оказана **75** ветеранам, в том числе:

14 ветеранам оказана материальная помощь в размере (от **15** до **30** тыс. руб.), либо на платную операцию, либо на платное лечение, либо в связи с несчастным случаем.

161 ветерану к юбилею со дня рождения, выплачено по **1 тыс. руб.**

На ритуальные услуги **9** ветеранам и **14** родственникам ветеранов выплачена матпомощь по **5 тыс. руб.**

Выплаты материальной помощи осуществляется либо через кассу Бухгалтерии Общества, либо путем перечислений начисленных сумм на

личный счет в банке. В настоящее время – 33 ветерана получают матпомощь в кассе, остальные 769 человек переводят на свой банковский счет.

Особую заботу Общество и Совет ветеранов проявляет о ветеранах Великой Отечественной войны. К 72 - ой годовщине Победы 1941-1945 гг. в Обществе были организованы праздничные мероприятия. Всем ветеранам ВОВ отправлены поздравительные открытки за подписью Генерального директора Общества. Совместно с Департаментом персонала проведена акция «Письмо ветерану», в рамках которой ветеранам ВОВ, членам ветеранской организации ЦМТ, разосланы именные письма (с логотипом ЦМТ) со словами благодарности от работников Общества за мужество, стойкость, за ратные и трудовые свершения, как в годы Великой Отечественной войны, так и за самоотверженный и профессиональный труд в первые годы становления и дальнейшего развития ЦМТ, за вклад в создание истории, традиций и корпоративной культуры.

5 мая 2017 года для ветеранов ВОВ в ресторане «Дорчестер» состоялся праздничный банкет с концертной программой артистов эстрады «И песня тоже воевала». В фойе ресторана на экране демонстрировался слайд-шоу «Поклонимся Великим тем годам», с фотографиями наших ветеранов. В праздновании приняло участие 50 человек, в том числе руководители и работники Общества во главе с Генеральным директором В.П.Страшко. Ветеранам ВОВ вручены букеты цветов.

30 ветеранам ВОВ оказана единовременная материальная помощь в размере 10 тыс. руб. каждому.

Ветераны-акционеры в июне месяце приняли активное участие в подготовке к годовому общему собранию акционеров, в том числе в части голосования, с предварительным направлением бюллетеней. Многие ветераны приняли участие в работе собрания.

мероприятий. Следует отметить, что Совет ветеранов работает напрямую с организаторами мероприятий (*театры, музеи и т.п.*), исключая различные посреднические организации, что существенно снижает затраты.

Список культурно-массовых мероприятий в 2017 г.

Дата	Экскурсия	Кол-во
14.03.2017	Океанариум Крокус Сити	24
24.03.2017	Океанариум Крокус Сити	25
05.04.2017	Госдума экскурсия	20
30.04.2017	КЦ "Меридиан" Московский джаз	67
29.05.2017	ЦДРИ Концерт Собанцевой В.Н.	24
07.06.2017	ЦК МВД концерт «Слава России»	8
15.06.2017	Музей "Объединения Гжель"	32
20.07.2017	Музей ЛДПР	9
18.08.2017	Художественный музей МУ-МУ	31
06.10.2017	Театр Оперетты "Брак по-итальянски"	24
19.11.2017	ЦДКЖ юбилейный вечер Николая Голоденко "Вспомним всех поименно"	22
24.11.2017	Московский Дом национальностей. Концерт	29
28.11. 2017	Музей ЛДПР	18
21.12.2017	Дом культуры МВД. Концерт, посвященный Новому году.	20

Всего 14 мероприятий.

В целях вовлечения большего числа ветеранов в активную общественную жизнь, расширения географий экскурсий, повышения качества их проведения, изучения мнений и пожеланий ветеранов, распределение мест на экскурсии и театры, передано

непосредственно кураторам своих групп. Исходя из вышеприведенной таблицы в 2017 году, в экскурсиях и иных мероприятиях могли участвовать 344 человека. Фактически посетили эти мероприятия 149 ветеранов, в том числе 66 человек - первый раз, 31 человек – по 2 раза. Затрачено в 2017 году на это направление работы 224 тыс. руб.

Руководство ЦМТ, предоставляет возможность ветеранам получать медицинскую помощь в «Клинике профилактической медицины и лабораторной диагностики» (бывшее «Клиника Святой Елизаветы»). До 2017 года ветераны записывались к любому узкому специалисту самостоятельно. В 2017 году впервые ветераны были застрахованы в СПАО «Ингосстрах». Совет ветеранов об условиях страхования поставлен перед фактом. В рамках Программы ДМС для ветеранов консультации узких специалистов возможны только по назначению терапевта. Новая форма предоставления медицинских услуг не соответствует потребностям ветеранов, что повлекло за собой поток нареканий. Их пожелание - диспансерное наблюдение хронических заболеваний. Более того каждому второму ветерану, после консультации терапевта, предлагали лечение у узкого специалиста на платной основе. Та же картина по лабораторным исследованиям, инструментальным обследованием, физиотерапии. Руководство клиники утверждало, что не хватает на лечения ветеранов страхового покрытия.

Справка: Застраховано 800 ветеранов.

По данным опроса Советом ветеранов Клинику посетило за 2017 год на постоянной основе не более 30 человек (2008 год- 242 ветерана, 2009 год -137 ветеранов). Статистическую и иную отчетность по ветеранам клиника не дает, мотивируя это защитой персональных данных и коммерческой тайной. По этим вопросам Департаментом персонала организован ряд встреч с руководством клиники и представителями СПАО «Ингосстрах». Рассмотрены все жалобы и претензии ветеранов. Создана система контроля посещаемости клиники

ветеранами, и подготовлен ряд предложений по повышению качества обслуживания ветеранов.

Есть надежда на положительное решение возникших проблем с медицинским обслуживанием ветеранов ЦМТ.

Уважаемые ветераны!

Совет в своей практической деятельности руководствуется положением о нашей организации, исходя из ситуаций возникающих вокруг нас. Прежде всего, требуя от отдельных ветеранов соблюдения корпоративной этики и дисциплины.

В порядке примера отмечу, что бывают случаи, когда ветеран меняет место жительства или номер телефона и не сообщает новые сведения своему куратору, тем самым создавая дополнительные трудности членам Совета для возможности своевременного информирования ветерана о культурно-массовых и других мероприятиях, проходящих в организации.

Я уже говорил, что все заявления об оказании материальной помощи Совет рассматривает очень внимательно. Учитывается заболевание, рекомендации врача и наличие кассовых чеков на приобретаемые лекарства. Бывают случаи, когда ветераны приносят чеки на лекарства, не имеющие ничего общего с рассматриваемым заявлением.

Можно привести множество примеров неправильного понимания некоторыми ветеранами понятия «материальная помощь». Не нужно забывать, что 85% выделенного нашей организации бюджета расходуется по статье «Единовременная материальная помощь», где каждый ветеран получает в год по 15 тысяч рублей, не взирая, на ранее занимаемые должности. И если мы будем оплачивать дорогостоящие операции в полном объеме, то выплаты, каждого ветерана уменьшаться, а этого допускать не следует. Напомню вам, что бюджет нашей организации составляет 14 миллионов рублей, и увеличивая одну статью расходов, мы естественно уменьшаем другую.

Вы назовите мне хотя бы пару организаций, в которых проявляется такая забота о своих бывших сотрудниках со стороны Руководства и Совета директоров Общества, как в Центре международной торговли....

Несмотря на сложную экономическую обстановку в стране и большую конкуренцию в гостиничном бизнесе, коллектив «Центра международной торговли» проявляет большую энергию и труд для выполнения поставленных задач. Ведь от результатов трудовой деятельности коллектива, зависит и материальное состояние *нашей с вами* организации.

В 2018 г. бюджет ветеранской организации составит 14 миллионов рублей.

Заканчивая отчет о проделанной Советом ветеранов работе в прошедшем году, считаю, что возложенные на него задачи выполнены.

В заключение, позвольте поздравить Вас с наступающим Новым 2018 годом и пожелать Вам и вашим близким здоровья, счастья и благополучия!

Спасибо за внимание!!!

Председатель Совета Ветеранов ПАО «ЦМТ» - Петропавловский А.Н.

29.12.2017г.

